Updated 24th March

With the ongoing situation developing with Coronavirus COVID-19, we thought it best to update you on our plans and how eye care is being delivered across Wales at the moment.

To reduce the risk to our staff and patients, we are currently operating a "locked door" policy in our Aberystwyth branch. NHS Wales guidance at the moment is that we should continue to see patients, but only in essential and emergency cases. This means that if you, for example, have had a change in your vision or have broken your glasses we can help you, but we will usually need to triage your appointment. We are keen to help our GP and A&E colleagues as best we can, so are encouraging you to contact us if you have any urgent eye problems in the first instance. As many of you know, we are now independent prescribers and in most cases we can manage and prescribe medication without you having to go to hospital, even in more serious cases.

If you have any queries, please contact us via email : eyecare@probertandwilliams.co.uk or telephone : 01970 611555

We have taken the difficult decision to temporarily completely close our Aberaeron and Machynlleth branches completely for at least the next few weeks. We are sorry for any inconvenience around this, but we are taking this measure so that we can ensure the safety of our more vulnerable staff members at this unprecedented time. Any orders have been forwarded to Aberystwyth and we will contact you to arrange delivery as soon as they arrive. Any patients based in the Aberaeron or Mach areas should contact our Aberystwyth branch on the above number.

Temporary opening hours

Aberystwyth - available over telephone or email 9:00 - 17:00 Monday - Friday

Aberaeron - closed

Machynlleth - closed

Glasses orders - If you have glasses to collect, we will contact you as soon as they arrive and can arrange to deliver them to you where appropriate.

Contact lenses - If you are a contact lens wearer, and require any advice or services, contact us to discuss. We can deliver, even if you do not have them delivered normally, just let us know. Of course, ensure your hand and lens hygiene is particularly good at this time. If you become unwell, please stop wearing your lenses and immediately throw away lenses that you are currently using.

We encourage everyone to follow the current guidance which is being released by the NHS and government. If you need any more general information, the Public Health Website should be your best source.

In the meantime, if there is anything we can do for you, no matter how small, please do not hesitate to contact us on 01970 611 555.

Kind regards

Clive, Lisa and Ceri

~~~

Gyda'r sefyllfa barhaus sy'n datblygu gyda Coronafeirws COVID-19, roeddem o'r farn ei bod yn well eich diweddaru ar ein cynlluniau a sut mae gofal llygaid yn cael ei ddarparu ledled Cymru ar hyn o bryd.

Er mwyn lleihau'r risg i'n staff a'n cleifion, rydym ar yn gweithredu polisi "drws dan glo" yn ein cangen Aberystwyth ar hyn o bryd. Canllawiau GIG Cymru ar hyn o bryd yw y dylswn barhau i weld cleifion, ond dim ond mewn achosion hanfodol a brys. Mae hyn yn golygu, os ydych chi, er enghraifft, wedi cael newid yn eich golwg, neu wedi torri'ch sbectol, gallwn eich helpu, ond fel rheol bydd angen i ni frysbennu'ch apwyntiad. Rydym yn awyddus i helpu ein cydweithwyr y Meddygon Teulu a'r Adran Damweiniau ac Achosion Brys hyd eithaf ein gallu, felly rydym yn eich annog i gysylltu â ni os oes gennych unrhyw broblemau llygaid brys yn y lle cyntaf. Fel y gŵyr llawer ohonoch, rydym bellach yn ragnodwyrannibynnol ac yn y rhan fwyaf o achosion gallwn reoli a rhagnodi meddyginiaeth heb i chi orfod mynd i'r ysbyty, hyd yn oed mewn achosion mwy difrifol.

Os oes gennych unrhyw ymholiadau, cysylltwch â ni trwy e-bost:eyecare@probertandwilliams.co.uk neu ffôn : 01970 611 555

Rydym wedi gwneud y penderfyniad anodd i gau ein canghennau Aberaeron a Machynlleth yn llwyr dros dro am yr wythnosau nesaf o leiaf. Mae'n ddrwg gennym am unrhyw anghyfleustra ynglŷn â hyn, ond rydym yn cymryd y mesur hwn fel y gallwn sicrhau diogelwch ein haelodau staff sydd yn fwy agored i niwed ar yr adeg ddigynsail hon. Mae unrhyw archebion wedi cael eu hanfon ymlaen i Aberystwyth a byddwn yn cysylltu â chi i drefnu danfoniad cyn gynted ag y byddant yn cyrraedd. Dylai unrhyw gleifion yn ardal Aberaeron neu Mach gysylltu â'n cangen Aberystwyth ar y rhif uchod.
~~~

Oriau agor dros dro

Aberystwyth - ar agor dros e-bost neu ffôn 9:00 - 17:00 Dydd Llun - Gwener

Aberaeron - ar gau

Machynlleth - ar gau

Archebion sbectol - Os oes gennych sbectol i'w casglu, byddwn yn cysylltu â chi cyn gynted ag y byddant yn cyrraedd, a gallwn drefnu eu danfon atoch lle bo hynny'n briodol.

Lensys cyffwrdd - Os ydych chi'n gwisgwr lensys cyffwrdd, ac angen unrhyw gyngor neu wasanaethau, cysylltwch â ni i drafod. Unwaith eto, gallwn eu danfon atoch, os yn briodol. Wrth gwrs, sicrhewch fod eich hylendid dwylo a lensys yn arbennig o dda ar yr adeg hon. Os byddwch yn mynd yn sâl, rhowch y gorau i wisgo'ch lensys a thaflu lensys rydych chi'n eu defnyddio ar hyn o bryd.

Rydym yn annog pawb i ddilyn y canllawiau cyfredol sy'n cael eu rhyddhau gan y GIG a'r llywodraeth. Os oes angen unrhyw wybodaeth fwy cyffredinol arnoch chi, Gwefan Iechyd y Cyhoedd bydd eich ffynhonnell orau.

Yn y cyfamser, os oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i chi, peidiwch ag oedi cyn cysylltu â ni ar 01970 611 555.

Cofion cynnes Clive, Lisa a Ceri